

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

(art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e art. 13 del Regolamento UE 2016/679).

**IL FARO Società Cooperativa Sociale** desidera informarla riguardo il trattamento dei Suoi dati personali.

Questa informativa viene resa in accordo ai principi di trasparenza e correttezza e nel rispetto dei Suoi diritti, ai sensi delle vigenti normative in materia di protezione dei dati personali.

**IL FARO Società Cooperativa Sociale** adotta politiche e misure di sicurezza nel trattamento dei dati personali affinché ad essi sia assicurata la protezione necessaria da ogni evento che possa rappresentare un rischio di violazione. Le politiche di sicurezza sono aggiornate ogni qualvolta necessario e comunque ad ogni variazione normativa e/o organizzativa che possa incidere sul trattamento dei dati personali.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento è **IL FARO Società Cooperativa Sociale**, via Giovanni XXIII, n. 45 – 62100 Macerata (MC), stabilito nell'Unione Europea.

### **ORIGINE DEI DATI**

I dati sono acquisiti direttamente presso di Lei, conferiti in occasione della sottoscrizione di contratti per l'erogazione di prestazioni o servizi e la fornitura di beni.

Alcuni dati possono provenire da elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale, oppure da provider di servizi informatici.

### **OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

Trattiamo i Suoi dati personali identificativi necessari all'erogazione dei nostri servizi e per adempiere alle Sue specifiche richieste.

I trattamenti dei dati personali avvengono sulla base di adeguati presupposti di liceità, che rappresentano le basi giuridiche su cui il trattamento stesso può legittimamente essere effettuato.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Per il trattamento dei Suoi dati identificativi e non sensibili (es. nome, cognome, indirizzo, dati fiscali), effettuato per le finalità connesse all'adempimento di obblighi discendenti dal rapporto instaurato, non è richiesto il Suo consenso:

- elaborare e concludere i contratti relativi al servizio erogato;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria o da ordini impartiti dalle Autorità;
- archiviare e conservare i dati entro i termini di legge;
- esercitare i legittimi diritti de **IL FARO Società Cooperativa Sociale** (ad esempio il diritto di difesa in giudizio);

- adempiere agli obblighi di sicurezza informatica.

Per le medesime finalità i Suoi dati di contatto (nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono) possono essere utilizzati per inviare informazioni commerciali, promuovere e pubblicizzare, a mezzo posta elettronica, cartacea, telefono e servizi di messaggistica, i nostri servizi analoghi all'oggetto del rapporto con Lei in corso, salvo un Suo dissenso, che potrà esprimere inizialmente o in occasione delle successive comunicazioni.

Soltanto con il Suo esplicito consenso, i Suoi dati potranno essere trattati anche per le seguenti ed ulteriori finalità di marketing e promozione commerciale:

- inviareLe informazioni commerciali, promuovere e pubblicizzare, a mezzo posta elettronica, cartacea, telefono e servizi di messaggistica, nuovi prodotti o servizi da noi forniti
- rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei nostri servizi;
- inviareLe posta elettronica, cartacea, telefono e servizi di messaggistica comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (es nostri partner).

Per quanto riguarda i servizi da noi erogati, di seguito si fornisce il dettaglio delle finalità del trattamento, delle categorie di dati trattati e delle basi su cui si fonda la liceità del trattamento.

Finalità del trattamento: **SERVIZIO IL FARO HOUSING**

Interessato: **Cliente**

1. Dati identificativi

- nome, cognome
- codice fiscale
- luogo e data di nascita
- domicilio/residenza
- indirizzo email
- cittadinanza
- numero di telefono fisso e/o mobile
- stato di famiglia
- dati professionali (attività e luogo lavorativo)
- dati informatici (derivati da account di posta elettronica e/o da log di accesso a piattaforme dedicate)
- \_\_\_\_\_

2. Dati particolari

- origine razziale o etnica
- le opinioni politiche
- le convinzioni religiose o filosofiche
- l'appartenenza sindacale
- dati identificativi genetici e/o biometrici

- dati relativi alla salute
- dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale

3. Dati relativi a condanne penali o reati

- \_\_\_\_\_

4. Base giuridica

- consenso al trattamento
- esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta
- obbligo di legge ( \_\_\_\_\_ )
- altre basi giuridiche (leggi, regolamenti ecc...): \_\_\_\_\_

### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avviene mediante l'utilizzo di procedure e strumenti, anche informatici, idonei a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità e nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dalla nostra organizzazione. Strumenti, procedure e misure di sicurezza sono verificate ed aggiornate periodicamente.

**IL FARO Società Cooperativa Sociale** verifica che non siano raccolti, trattati o conservati dati personali di cui il trattamento non sia necessario o concluso.

I dati eccedenti o non pertinenti sono eliminati o anonimizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

### LUOGO DEL TRATTAMENTO

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno della Comunità Europea, nel cui territorio il trattamento dei dati è soggetto agli obblighi e requisiti di protezione imposti dal Regolamento UE 2016/679.

### DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati identificativi e contabili verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative, nei termini previsti dalle vigenti normative:

- finalità che proseguono oltre la conclusione del rapporto, tra cui la tenuta della contabilità, per un periodo di dieci anni;
- i termini prescrizione: da cinque a dieci anni dalla definizione del rapporto e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati (artt. 2935, 2946 e 2947, e artt. 18 e 22, c.c.)
- proroga dei termini per eventuale contenzioso e per il tempo necessario alla sua conclusione.

Per le finalità di marketing e promozione commerciale i Suoi dati saranno conservati per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati, salvo Sua esplicita richiesta di cancellazione.

I dati particolari, fatti salvi gli obblighi di conservazione stabiliti per legge, non saranno trattati oltre il tempo necessario all'erogazione del servizio, terminato il quale saranno cancellati o resi anonimi per finalità statistiche interne.

#### **OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI**

Per i dati che siamo obbligati a conoscere, necessari al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Per i dati che non siamo obbligati a conoscere, il conferimento degli stessi è facoltativo, e la loro mancata indicazione non consentirà l'espletamento di alcuni servizi, come ad esempio le comunicazioni commerciali.

#### **AMBITO DI CONOSCENZA DEI DATI**

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati le seguenti categorie di soggetti, interni alla nostra organizzazione: uffici amministrativi e di segreteria interni, addetti alla contabilità ed alla fatturazione, responsabili di funzione, personale addetto al coordinamento dei servizi, personale dipendente e collaboratori. Tutti i soggetti che accedono ai Suoi dati sono opportunamente autorizzati, istruiti e vincolati da obblighi di riservatezza.

#### **COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I Suoi dati non verranno diffusi (ad esempio tramite pubblicazione su web o su altri media), salvo casi particolari (ad esempio foro o video promozionali) per i quali sarà comunque richiesto il Suo preventivo consenso.

La comunicazione riguarda le categorie di dati la cui trasmissione e/o divulgazione si rendano necessarie per lo svolgimento delle attività e il perseguimento delle finalità connesse alla gestione del rapporto instaurato.

I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti pubblici o privati che possono accedervi in forza di disposizione di legge, di regolamenti o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme; a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previo incarico che impone doveri di riservatezza e sicurezza; a soggetti che hanno necessità di trattare i dati per finalità ausiliari al rapporto che intercorre con noi, ovvero che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione di tale rapporto (ad esempio, servizi di imbustamento, stampa e spedizione, provider dei servizi di comunicazione elettronica o servizi web).

Il trattamento relativo alla comunicazione a tali categorie di soggetti non richiede il Suo consenso, poiché il trattamento avviene a fronte di obblighi di legge o per dar corso agli obblighi derivanti dal rapporto in essere.

## **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

I Suoi dati personali non saranno trasferiti in terzi non appartenenti all'Unione Europea.

## **I SUOI DIRITTI**

In ogni momento Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, il diritto di:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione o i criteri utili per determinarlo;
3. ottenere la rettifica dei dati affinché siano sempre esatti;
4. ottenere la cancellazione dei dati, se sussistano le condizioni previste per legge, e se il trattamento non sia legittimato da altra motivazione preminente;
5. ottenere la limitazione del trattamento;
6. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
7. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
8. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
9. il diritto di revocare il consenso, qualora fornito per specifiche attività di trattamento, nel caso in cui questo costituisca la base giuridica del trattamento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
10. il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di Controllo.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi, con richiesta rivolta senza formalità, al Titolare del trattamento, **IL FARO Società Cooperativa Sociale**, via Giovanni XXIII n. 45, 62100 Macerata, tel. 0733 202933, [ilfaro.coop@mercurio.it](mailto:ilfaro.coop@mercurio.it)