



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e art. 13 del Regolamento UE 2016/679).

### INTRODUZIONE

IL FARO Società Cooperativa Sociale (d'ora in avanti anche "IL FARO") desidera informarla riguardo il trattamento dei dati personali nell'ambito del progetto "COME A CASA" Centro Orizzonte Metodi Educativi Analisi Comportamentale Applicata Sindrome Autismo (di seguito "progetto").

Il progetto si inserisce nel quadro degli interventi sostenuti dalla Regione Marche, attraverso il Bando Pubblico "Por Marche Fesr 2014/2020 - Asse 8 - Os 22 - Azione 22.1 - Intervento 22.1.1 - Sostegno allo sviluppo e alla valorizzazione delle imprese sociali"

Il progetto è finalizzato all'innovazione dei processi assistenziali del bimbo autistico e della sua famiglia, mediante l'introduzione e sperimentazione di dispositivi e sistemi informativi tecnologici in supporto alle terapie ed al lavoro dei professionisti.

Il trattamento riguarda i dati personali del minore destinatario del progetto e dei genitori o tutore legale (Tutore / Curatore / Amministratore di Sostegno con rappresentanza) che sottoscrive l'adesione al progetto ed a cui si rivolge la presente informativa.

Questa informativa viene resa in accordo ai principi di trasparenza e correttezza e nel rispetto dei Suoi diritti e della persona che Lei tutela, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è IL FARO, via Giovanni XXIII, 45 - 62100 Macerata (stabilito nell'Unione Europea), che può essere contattato ai seguenti recapiti: telefono 0733/202933, Fax 0733/203817 email [faro.coop@mercurio.it](mailto:faro.coop@mercurio.it)

### ORIGINE DEI DATI

I dati personali sono acquisiti direttamente presso di Lei, conferiti in occasione:

- dell'adesione al progetto e della sottoscrizione dei relativi accordi per la fornitura delle prestazioni
- dell'invio di Sue successive richieste e reciproche comunicazioni
- della richiesta, instaurazione o prosecuzione di altri rapporti che richiedono l'uso o l'integrazione dei dati personali

L'esecuzione del progetto prevede:

- l'introduzione di una Piattaforma di Presa Dati Rapida ad accesso protetto e riservato:
- Dispositivi di Registrazione Avanzati:

fondamentali per analizzare le reazioni del bimbo in tempo reale, procedere con un'analisi automatica dei dati raccolti mediante software I.A.. L'archiviazione dei dati acquisiti, dei video e delle rilevazioni avverrà in un sistema sicuro e protetto visibile ai soli professionisti autorizzati che hanno in carico il singolo bambino.

Questi dispositivi costituiscono una ulteriore fonte di origine dei dati.

Alcuni dati personali possono essere acquisiti da altri soggetti, tra cui:

- specialisti, terapisti, professionisti, nell'esercizio delle loro funzioni

### CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Il trattamento riguarda i dati anagrafici del minore, dei genitori o tutori legali (nome cognome, indirizzo, email, telefono, codice fiscale, documento di identità e/o doc. connessi).

L'esecuzione del progetto comporta inoltre, il trattamento di dati personali del minore qualificabili come "particolari" (o "sensibili"), ovvero dati che, nel contesto della realizzazione del progetto, possono includere dati biometrici intesi a identificare 'potenzialmente' in modo univoco una persona fisica e dati relativi alla



salute. Il trattamento di tali dati può essere effettuato solo con il Suo esplicito consenso, che rappresenta base giuridica del trattamento, ovvero la condizione per l'avvio e la prosecuzione del trattamento stesso.

#### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

##### **GESTIONE E REALIZZAZIONE DEL PROGETTO “COME A CASA”**

Attraverso l'introduzione della Piattaforma e dei dispositivi tecnologici di cui descritto nel precedente paragrafo 'Origine Dati', saranno analizzati in modalità analitica i comportamenti (es. stereotipie) del minore. I dati risultanti costituiranno una banca dati digitale utile alla definizione delle terapie.

Il trattamento dei dati personali avviene dunque per le finalità connesse alla gestione e realizzazione del progetto. Fasi:

- predisposizione del progetto: test per l'impostazione, il settaggio, addestramento dei dispositivi e dei sistemi di rilevazione di interpretazione del movimento
- realizzazione del progetto: realizzazione ed esecuzione del progetto, attuato con l'impiego dei dispositivi tecnologici e soluzioni ICT, sviluppati nella fase di predisposizione e con il supporto dell'equipe tecnica, operativa e multidisciplinare

Per le predette finalità, il conferimento dei dati è necessario all'esecuzione del progetto e per il trattamento è richiesto il l'esplicito consenso di entrambi i genitori o del tutore legale.

##### **ALTRE FINALITÀ**

Trattiamo i dati personali anche per le seguenti finalità

- promozione della ricerca scientifica: promozione della ricerca scientifica tecnologica e clinica finalizzata all'efficientamento dei processi connessi ai concetti di 'benessere e salute' degli utenti e al miglioramento dei servizi alla persona. Il trattamento sarà effettuato anche su base statistica e in forma anonima ed aggregata.
- customer satisfaction: proposizione di strumenti di analisi della soddisfazione dei servizi erogati con il nuovo processo di lavoro, tramite questionari cartacei/survey e/o interviste strutturate/semistrutturate con operatore. Le analisi sono condotte in forma anonima.

##### **GESTIONE DEI RAPPORTI AMMINISTRATIVI**

Trattiamo i dati identificativi non sensibili dei genitori e del minore tutelato (tra cui dati ad es. anagrafici, nome cognome, indirizzo, email, codice fiscale) per le finalità relative alla gestione dei rapporti amministrativi connessi all'esecuzione del progetto.

I dati possono inoltre essere trattati per finalità relative agli obblighi legali al quale la nostra organizzazione può essere soggetta, ovvero:

- adempiere agli obblighi generali previsti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria o da ordini impartiti dalle Autorità ed altre Istituzioni competenti
- dare seguito a richieste da parte dell'Autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge

Per le predette finalità non è richiesto il Suo consenso, poiché il trattamento è necessario per eseguire gli obblighi di legge e derivanti da un contratto o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a Sue specifiche richieste. Il conferimento dei dati è necessario all'erogazione del servizio.

##### **INTERESSE LEGITTIMO DE IL FARO**

I dati personali dei genitori o del tutore potranno essere trattati, senza la necessità di consenso, per finalità connesse al perseguimento dei nostri legittimi interessi, tra cui le comunicazioni necessarie allo svolgimento dei rapporti in corso, la valutazione del rischio e le relative misure di sicurezza, il trasferimento di dati all'interno dell'organizzazione, le finalità statistiche, l'adempimento degli obblighi connessi alla sicurezza informatica, tra cui l'adozione di procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati



personali (*data breach*), nonché il trattamento necessario per assicurare l'esercizio del diritto di opposizione. Per queste finalità i dati saranno trattati secondo principi di equità, proporzionalità, necessità e minimizzazione, preferendo per quanto possibile la forma aggregata o anonima.

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento avviene mediante l'utilizzo di procedure e strumenti, anche informatici, idonei a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati nei modi e nei limiti necessari per perseguire le finalità del progetto e nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dalla nostra organizzazione.

In particolare:

- introduzione di una Piattaforma di Presa Dati Rapida ad accesso protetto e riservato: nuovo software digitale utilizzato dai terapisti per: raccogliere dati velocemente e in tempo reale; monitorare il miglioramento dei bimbi grazie a report sistematici e analitici; supportare una migliore definizione delle terapie dei bimbi;
- Dispositivi di Registrazione Avanzati: fondamentali per analizzare le reazioni del bimbo in tempo reale e procedere con un'analisi automatica dei dati raccolti attraverso dispositivi di ripresa di tipo RGB-D, configurati in modalità tali da escludere i tratti identificativi (es. il volto) degli interessati, mediante l'utilizzo di immagini di tipo 'depth'.
- Analisi dei dati: le rilevazioni saranno analizzate dal personale preposto e dal software A.I. che si avvale di specifici algoritmi "Machine Learning" in grado di elaborare e rappresentare dati utili all'analisi terapeutica specialistica.

L'archiviazione dei dati acquisiti, dei video e delle rilevazioni avverrà in un sistema sicuro e protetto visibile ai soli professionisti autorizzati che hanno in carico il singolo bambino.

I dati personali sono trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato ed istruito, al quale è consentito l'accesso ai dati nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento. Eventuali dati che risulteranno eccedenti o non pertinenti alle finalità del trattamento saranno distrutti.

## **DURATA DEL TRATTAMENTO**

### **ESECUZIONE DEL PROGETTO**

I dati verranno trattati per tutta la durata dell'esecuzione del progetto (fino al 31.12.2020, salvo proroghe concesse dall'Ente Regione Marche ed anche successivamente, nei termini previsti dalle vigenti normative e come da disposizioni contenute nel Bando – vedasi introduzione). Ulteriori termini, possono derivare da eventuale contenzioso, se questo comporta una proroga dei termini predetti.

I dati di natura sensibile e le rilevazioni video non più necessarie al perseguimento delle finalità del progetto saranno cancellati o resi anonimi per finalità statistica o di ricerca scientifica, fatte salve particolari esigenze di conservazione a norma di legge.

In ogni caso IL FARO, a tutela dei propri interessi, potrà trattare i dati personali fino al tempo permesso dalla legge.

### **SICUREZZA INFORMATICA**

I dati informatici, tra cui i log di accesso ai servizi web e/o relativi indirizzi IP, potranno essere conservati in relazione al rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, ad eccezione delle misure adottate per rendere i dati anonimi o per limitarne il trattamento.

I dati saranno conservati con decorrenza dalla rilevazione dell'evento di pericolo o di violazione dei dati (*data breach*), per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'Autorità della violazione dei dati rilevati e per adottare le relative misure di ripristino e messa in sicurezza.



## **OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI**

La partecipazione al progetto ed il conferimento dei dati che ne deriva è del tutto facoltativo, e la loro mancata indicazione non consentirà la partecipazione al progetto.

## **DESTINATARI DEI DATI**

### **AMBITO DI CONOSCENZA INTERNO ALL'ORGANIZZAZIONE**

Per le finalità di natura amministrativa, i dati anagrafici di cui descritto in precedenza potranno essere gestiti dagli uffici amministrativi e di segreteria interni, personale dipendente e collaboratori interni alla nostra organizzazione.

Per le finalità connesse all'esecuzione del progetto, i dati di cui descritto nei paragrafi 'Origine dei dati' e 'Modalità del trattamento' Potranno essere gestiti dal personale assegnato al progetto stesso, tra cui coordinatori, terapisti, collaboratori.

Tutti i soggetti che accedono ai Suoi dati sono opportunamente autorizzati, istruiti e vincolati ad obblighi di riservatezza.

### **COMUNICAZIONE DEI DATI ALL'ESTERNO**

I dati sia anagrafici che sensibili non verranno diffusi (ad esempio tramite pubblicazione su web o altri canali).

I dati anagrafici non sensibili (sia dei genitori che del minore tutelato) potranno essere comunicati a:

- soggetti pubblici o privati che possono accedervi in forza di disposizione di legge, di regolamenti o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme
- a soggetti che trattano dati per finalità ausiliari al rapporto che intercorre con noi, ovvero che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione di tale progetto
- a organizzazioni che collaborano con IL FARO nell'esecuzione del progetto, nei limiti necessari per svolgere gli incarichi da noi assegnati, previa designazione di responsabilità che impone doveri di riservatezza e sicurezza.

I dati di natura sensibile del minore potranno essere comunicati a:

- a soggetti nostri consulenti, professionisti sanitari e non, educatori, terapisti, tirocinanti, volontari ed altre figure nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previa designazione di responsabilità che impone doveri di riservatezza e sicurezza
- a organizzazioni che collaborano con IL FARO nell'esecuzione del progetto, nei limiti necessari per svolgere gli incarichi da noi assegnati, previa designazione di responsabilità che impone doveri di riservatezza e sicurezza. Tra questi si citano: Supervisor BCBA, consulenti e società partner che verranno appositamente autorizzati (Elicos srl per lo sviluppo della piattaforma di presa dati rapida / Università politecnica delle Marche - Facoltà di Ingegneria – per lo sviluppo del 'Software A.I.' di rilevazione e automazione del sistema di presa dati)

La comunicazione dei dati personali è limitata esclusivamente ai dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

## **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORE DELL'UE**

I dati personali non saranno trasferiti in terzi non appartenenti all'Unione Europea.

## **I SUOI DIRITTI**

In ogni momento potranno essere esercitati diritti che sono riconosciuti agli interessati del trattamento, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, ovvero:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali trattati;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, il periodo di



conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo;

3. aggiornare o rettificare i dati personali, affinché siano sempre esatti;
4. cancellare i dati personali quando non più necessari per le finalità del trattamento, qualora sussistano le condizioni di legge ed il trattamento non sia giustificato da altro legittimo motivo;
5. limitare il trattamento dei dati personali, qualora ne sussistano le condizioni, tra cui l'inesattezza, l'opposizione al trattamento, il trattamento illecito.
6. ottenere la portabilità dei dati, qualora il trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, ossia riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento
7. opporsi al trattamento in qualsiasi momento
8. revocare il consenso, qualora fornito per specifiche attività di trattamento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
9. il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di Controllo: fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, il reclamo può essere presentato all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Oppure, qualora ve ne siano le condizioni, tra cui la Sua diversa residenza o il diverso Stato membro presso cui sia avvenuta la violazione della normativa, presso le autorità di controllo stabilite in altro paese UE.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi, con richiesta rivolta senza formalità, al Titolare del trattamento, **IL FARO Società Cooperativa Sociale**, via Giovanni XXIII n. 45, 62100 Macerata, tel. 0733 202933, [ilfaro.coop@mercurio.it](mailto:ilfaro.coop@mercurio.it)

Qualora IL FARO intenda avviare un trattamento dei dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, provvederà, prima di procedervi, ad informarLa e ad ottenere, se necessario, il relativo consenso.

#### **AGGIORNAMENTI**

IL FARO aggiorna le politiche e le prassi interne adottate nella protezione dei dati personali ogni qualvolta sia necessario ed in caso di modifiche normative e organizzative che abbiano rilevanza sul trattamento dei dati personali.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà tempestivamente reso disponibile mediante mezzi congrui.