



INFORMATIVA INTEGRATIVA PER I SERVIZI A DISTANZA

art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1

La presente informativa ha lo scopo di integrare le informazioni che Le sono già state fornite in relazione al trattamento dei dati personali necessari all'erogazione dei servizi. Le informazioni aggiuntive riguardano in particolare le modalità di trattamento, che avvengono avvalendosi di piattaforme online e sistemi di comunicazione remota.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è IL FARO Società Cooperativa Sociale, via Giovanni XXIII, 45 Macerata, Tel. 0733/202933, www.ilfarosociale.it, faro.coop@mercurio.it.

ORIGINE DEI DATI: SISTEMI DI COMUNICAZIONE E CONDIVISIONE DEI DATI

L'utilizzo di servizi online comporta diverse modalità di acquisizione dei dati, che possono essere acquisiti:

- mediante l'invio diretto e volontario dell'utente di files e documenti (es. tramite email o sistemi di messaggistica in tempo reale);
- mediante la condivisione di files e documenti sulle piattaforme digitali, dove possono restare memorizzati ed essere acquisiti in momenti diversi;
- mediante l'utilizzo di sistemi di videochiamata o registrazioni audiovideo.

CATEGORIA DI DATI TRATTATI

In relazione alla tipologia degli strumenti e servizi adottati potranno essere trattati dati di natura informatica, quali ad esempio LOG informatici, email, dati esteriori dei messaggi di posta elettronica (es corrispondenti, data e ora degli invii, oggetto), indirizzi IP, conversazioni via sistemi di messaggistica, registrazioni e streaming audiovisivi, immagini.

I dati potranno essere riferiti agli utenti minori destinatari del servizio nonché ai genitori e/o tutori.

DATI RIFERITI AI MINORI

I soggetti di età inferiore ai 18 anni non possono accedere autonomamente ai servizi digitali, in assenza ovvero di un genitore e/o tutore responsabile dell'adesione al servizio, del relativo consenso al trattamento, nonché della sorveglianza riguardo il corretto utilizzo del servizio da parte del minore.

L'autonoma iscrizione del minore alle piattaforme digitali è consentita nei limiti e nei termini delle condizioni d'uso delle stesse, alle quale si rimanda di seguito.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali degli interessati sono trattati esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del servizio, avvalendosi della base giuridica del consenso al trattamento prestato in occasione della adesione al servizio stesso.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avviene mediante l'utilizzo di strumenti e servizi informatici selezionati e configurati in modo tale da garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati nei modi e nei limiti necessari per



perseguire le finalità di erogazione dei servizi e nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dalla nostra organizzazione.

In particolare il Faro si avvale della piattaforma di servizi digitali **Google Suite**, che includono **Google Cloud**, **Google Classroom** e **Google Hangouts Meet** per la condivisione e lo scambio di informazioni e documenti e per le chat e videoconferenze. Maggiori informazioni sulle modalità di trattamento sono disponibili qui:

- Norme sulla privacy di Google <https://policies.google.com/privacy?hl=it>
- Norme sulla privacy di Google for Education: https://edu.google.com/intl/it_it/why-google/privacy-security/?modal_active=none

In ogni caso il trattamento avverrà in forma non continuativa e sarà circoscritto al momento di erogazione dei servizi, nonché nel caso in cui si rivelino anomalie di funzionamento dei sistemi o si rendano necessarie attività di manutenzione o, comunque, in tutte le ipotesi in cui sia a rischio la sicurezza dei dati.

Il trattamento sarà effettuato dal personale assegnato all'erogazione del servizio, appositamente istruito e vincolato ad obblighi di riservatezza.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati per la durata di erogazione del servizio, terminato il quale saranno cancellati.

AMBITO DI CONOSCENZA DEI DATI

I dati potranno essere trattati dal personale dipendente, collaboratori e consulenti autorizzati al trattamento o, nei casi di illecito o violazione, dalle autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza.

I dati saranno accessibili ai fornitori dei servizi digitali, nei termini indicati dalle rispettive politiche privacy.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei limiti previsti dalla legge, Lei può esercitare il diritto di accesso ai Suoi dati personali, ai sensi degli artt. da 15 a 22 GDPR, ovvero, in sintesi, avere conferma dell'esistenza dei dati, loro origine, finalità, aggiornamento, cancellazione, diritto di opposizione al trattamento. Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi al Titolare del trattamento, i cui dati sono riportati in calce alla presente informativa.

In riferimento alle immagini trasmesse in tempo reale non è in concreto esercitabile il diritto di aggiornamento, rettificazione o integrazione, considerata la natura intrinseca dei dati raccolti, in quanto si tratta di immagini raccolte in tempo reale riguardanti un fatto obiettivo.

Per l'esercizio dei suddetti diritti, nonché per qualsiasi ulteriore informazione, Lei potrà rivolgersi ai contatti del Titolare indicati nella presente informativa.

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI

L'uso del servizio è vincolato alle norme d'uso del fornitore della piattaforma digitale:

- servizi Google: <https://policies.google.com/terms?hl=it>

ed alle seguenti indicazioni:

- conservare in sicurezza e mantenere riservate le credenziali di accesso alla piattaforma digitale;



- non consentire ad altri soggetti, a nessun titolo, l'utilizzo della piattaforma digitale;
- a non diffondere eventuali informazioni riservate riferite ad altri soggetti che utilizzano il servizio;
- utilizzare i servizi ad uso esclusivo delle attività erogate;
- non diffondere le attività realizzate;
- non diffondere o comunicare a terzi informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano da considerarsi illecite o in violazione del diritto d'autore;
- non arrecare disturbo o danno durante l'erogazione del servizio;
- non porre in atto azioni di messaggistica indiscriminata (classificabile come spamming).

L'infrazione dei suddetti termini può comportare la sospensione dei servizi o, nei casi più gravi, la segnalazione alle autorità competenti.