INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AIUTO ALLO STUDIO
(art. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679)

IL FARO Società Cooperativa Sociale desidera informarLa riguardo il trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito dell'attività di erogazione del servizio da Lei richiesto.
Questa informativa viene resa ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali ("GDPR"), in accordo ai principi di trasparenza e correttezza e nel rispetto dei diritti degli interessati.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il "titolare" del trattamento è IL FARO Società Cooperativa Sociale, via Giovanni XXIII 45 –Macerata, cap.62100, stabilito nell'Unione Europea, che può essere contattato ai seguenti recapiti:
Telefono: 0733/202933
Email: ilfaro@ilfarosociale.it
Pec: ilfaro@pec-ecocae.it

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

IL FARO Società Cooperativa Sociale ha individuato un Responsabile della Protezione dei Dati al quale è possibile rivolgersi per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali, l'esercizio dei diritti degli interessati, le politiche e le misure di sicurezza adottate, l'elenco dei responsabili che effettuano operazioni di trattamento sui dati personali.
Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato all'indirizzo: dpo@ilfarosociale.it

INTERESSATI AL TRATTAMENTO

Gli interessati al trattamento sono tutti coloro che intendono usufruire dei servizi erogati da Il Faro.

PRINCIPI GENERALI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. In particolare:

- trattare i dati esclusivamente per le finalità e secondo le modalità illustrate nell'informativa;
- trattare i dati per finalità per le quali è necessario il preventivo consenso dell'interessato unicamente in presenza di un'espressa autorizzazione in tal senso;
- rendere disponibili i dati a soggetti terzi unicamente per fini strumentali all'erogazione del servizio richiesto o negli altri casi, salvo ove consentito dalla legge, solo quando l'interessato abbia conferito il proprio consenso;
- rispettare i diritti degli interessati, rispondendo alle richieste di cancellazione, di modifica, di integrazione dei dati forniti, di opposizione al trattamento dei dati per fini di invio di informazioni commerciali e pubblicitarie;
- assicurare una corretta e lecita gestione dei dati personali, salvaguardando il diritto alla riservatezza dell'interessato, nonché applicare misure idonee di sicurezza a tutela della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità dei dati trattati;
- assicurare la massima trasparenza, accompagnando ogni azione di raccolta dati da apposite informative.

ORIGINE DEI DATI

I dati sono acquisiti direttamente presso di Lei, conferiti in occasione della sottoscrizione di contratti per

IL FARO Società Cooperativa Sociale
62100 Macerata, via Giovanni XXIII, 45 - Tel. 0733/202933 - Fax 0733/203817 – www.ilfarosociale.it - Email: ilfaro@ilfarosociale.it
Cod. Fisc. e P. IVA 01091610434 - C.C.I.A.A. di Macerata, iscrizione R.E.A. n. 115594 – Albo Società Cooperative n. A112093

l'erogazione di prestazioni o servizi e la fornitura di beni.
Alcuni dati possono provenire da elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale, oppure da provider di servizi informatici

CATEGORIE DI DATI TRATTATI
Il trattamento riguarda dati personali identificativi, quali nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, cittadinanza, domicilio, indirizzo email, numero di telefono, copia documento di identità. Possono anche essere trattati dati di tipo particolare ("sensibili") o dati relativi a condanne penali o reati.
Trattiamo questi dati limitatamente a quanto necessario, secondo principi di pertinenza e minimizzazione. Al trattamento di questi dati riserviamo inoltre particolari cautele di riservatezza e misure di sicurezza.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'art. 6, comma 1, lett. a) b) c) del GDPR.
I dati sono trattati per le finalità connesse all'adempimento di obblighi discendenti dal rapporto instaurato, cioè per:

- elaborare e concludere i contratti relativi al servizio erogato;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei inessere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria o da ordini impartiti dalle Autorità;
- archiviare e conservare i dati entro i termini di legge;
- esercitare i legittimi diritti de **IL FARO Società Cooperativa Sociale** (ad esempio il diritto di difesa in giudizio);
- adempiere agli obblighi di sicurezza informatica.

Soltanto con il Suo esplicito consenso, i Suoi dati potranno essere trattati anche per le seguenti ed ulteriori finalità di marketing e promozione commerciale:

- inviarLe informazioni commerciali, promuovere e pubblicizzare, a mezzo posta elettronica, cartacea, telefono e servizi di messaggistica, nuovi prodotti o servizi da noi forniti
- rilevare il grado di soddisfazione sulla qualità dei nostri servizi;
- inviarLe posta elettronica, cartacea, telefono e servizi di messaggistica comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (es nostri partner).

Uno o più consensi resi potranno essere revocati in qualsiasi momento rivolgendosi a IL FARO Società Cooperativa Sociale nei modi indicati dalla presente informativa per l'esercizio dei diritti.

Di seguito si fornisce il dettaglio delle finalità del trattamento, delle categorie di dati trattati e delle basi su cui si fonda la liceità del trattamento.

Finalità del trattamento: **AIUTO ALLO STUDIO**
Interessato: Genitore/tutore

1. Dati identificativi
   - ☒ nome, cognome
   - ☒ codice fiscale

IL FARO Società Cooperativa Sociale
62100 Macerata, via Giovanni XXIII, 45 - Tel. 0733/202933 - Fax 0733/203817 – www.ilfarosociale.it - Email: ilfaro@ilfarosociale.it
Cod. Fisc. e P. IVA 01091610434 - C.C.I.A.A. di Macerata, iscrizione R.E.A. n. 115594 – Albo Società Cooperative n. A112093

☒ luogo e data di nascita
☒ domicilio/residenza
☒ indirizzo email
☒ cittadinanza
☒ numero di telefono fisso e/o mobile
☐ stato di famiglia
☐ dati professionali (attività e luogo lavorativo)
☒ dati informatici (derivati da account di posta elettronica e/o da log di accesso a piattaforme dedicate)

2. Dati particolari
☐ origine razziale o etnica
☐ le opinioni politiche
☐ le convinzioni religiose o filosofiche
☐ l'appartenenza sindacale
☐ dati identificativi genetici e/o biometrici
☐ dati relativi alla salute
☐ dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale

3. Dati relativi a condanne penali o reati
☒ _____

4. Base giuridica
☒ consenso al trattamento
☒ esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta
☐ obbligo di legge (_____)
☐ altre basi giuridiche (leggi, regolamenti ecc...):_____

Trattiamo i dati personali dei Suoi familiari o delle persone, maggiorenni o minorenni, destinatarie del servizio e di cui Lei è responsabile in qualità di tutore.

Finalità del trattamento: **AIUTO ALLO STUDIO**
Interessato: Soggetto di cui si ha tutela legale (figli, minori, maggiorenni, p.h., ecc...)

1. Dati identificativi
☒ nome, cognome
☒ codice fiscale
☒ luogo e data di nascita
☒ domicilio
☒ indirizzo email

IL FARO Società Cooperativa Sociale
62100 Macerata, via Giovanni XXIII, 45 - Tel. 0733/202933 - Fax 0733/203817 – www.ilfarosociale.it - Email: ilfaro@ilfarosociale.it
Cod. Fisc. e P. IVA 01091610434 - C.C.I.A.A. di Macerata, iscrizione R.E.A. n. 115594 – Albo Società Cooperative n. A112093

☒ cittadinanza
☐ numero di telefono fisso e/o mobile
☒ stato di famiglia
☐ dati professionali (attività e luogo lavorativo)
☒ dati informatici (derivati da account di posta elettronica e/o da log di accesso a piattaforme dedicate)
☒ scuola frequentata

2. Dati particolari
☐ origine razziale o etnica
☐ le opinioni politiche
☒ le convinzioni religiose o filosofiche
☐ l'appartenenza sindacale
☐ dati identificativi genetici e/o biometrici
☒ dati relativi alla salute
☐ dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale

3. Dati relativi a condanne penali o reati
☐ _____

4. Base giuridica
☒ consenso al trattamento
☒ esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta
☐ obbligo di legge (_____)
☐ altre basi giuridiche (leggi, regolamenti ecc...):_____

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO
Il trattamento avviene mediante l'utilizzo di procedure e strumenti, anche informatici, idonei a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità e nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dalla nostra organizzazione. Strumenti, procedure e misure di sicurezza sono verificate ed aggiornate periodicamente.
IL FARO Società Cooperativa Sociale verifica che non siano raccolti, trattati o conservati dati personali di cui il trattamento non sia necessario o concluso.
I dati eccedenti o non pertinenti sono eliminati o anonimizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

CONSERVAZIONE
I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario a fornire il servizio richiesto o per il tempo stabilito dalle normative vigenti.
In generale, i dati personali forniti dagli utenti non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti sono immediatamente cancellati o resi anonimi, salvo gli obblighi di conservazione qui indicati, prescritti per legge. Per le finalità di marketing e promozione commerciale la conservazione dei dati avverrà entro i termini stabiliti dalle normative vigenti e comunque fino alla revoca del consenso, successivamente alla

IL FARO Società Cooperativa Sociale
62100 Macerata, via Giovanni XXIII, 45 - Tel. 0733/202933 - Fax 0733/203817 – www.ilfarosociale.it - Email: ilfaro@ilfarosociale.it
Cod. Fisc. e P. IVA 01091610434 - C.C.I.A.A. di Macerata, iscrizione R.E.A. n. 115594 – Albo Società Cooperative n. A112093

quale IL FARO Società Cooperativa Sociale non utilizzerà più i dati personali dell'utente per tali finalità, riservandosi di conservarli per quanto possa essere necessario al fine di proteggere i propri interessi da possibili reclami basati su tali trattamenti.

SICUREZZA DEI DATI

Il Titolare del trattamento adotta specifiche misure di sicurezza, idonee e preventive, al fine di salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato, nonché di prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

In ogni caso il Titolare non si ritiene responsabile circa le informazioni non veritiere od incomplete inviate direttamente dall'utente (esempio: correttezza dell'indirizzo e-mail o degli estremi della carta di credito o recapito postale), nonché informazioni che lo riguardano e che sono state fornite da un soggetto terzo, anche fraudolentemente.

Le politiche di sicurezza sono aggiornate ogniqualvolta necessario e comunque ad ogni variazione normativa e/o organizzativa che possa incidere sul trattamento dei dati personali.

LUOGO DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali ha luogo presso la citata sede del Titolare.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali non saranno trasferiti in terzi non appartenenti all'Unione Europea.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale, connesso all'erogazione del servizio o stabilito da analoghi accordi. I dati verranno trattati anche successivamente per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative, nei termini previsti dalle vigenti normative, quali ad esempio: termini di tenuta della contabilità, dei documenti contrattuali, delle comunicazioni ed esse riferiti, stabiliti in 10 anni; termini prescrizionali che decorrono dalla definizione del rapporto e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati; ulteriori termini stabiliti dalle eventuali deroghe imposte dalle Autorità (es. istanze di ispezione, controversie ed accertamenti) o derivati da un eventuale contenzioso se questo comporta una proroga dei termini di conservazione. In caso di contenzioso i dati saranno conservati fino al termine dello stesso, salvo ulteriori obblighi di conservazione stabiliti dalle norme.

SICUREZZA INFORMATICA

I dati informatici, tra cui i log di accesso ai servizi web e/o relativi indirizzi IP, potranno essere conservati in relazione al rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, ad eccezione delle misure adottate per rendere i dati anonimi o per limitarne il trattamento. I dati saranno conservati con decorrenza dalla rilevazione dell'evento di pericolo o di violazione dei dati (data breach), per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'Autorità della violazione dei dati rilevati e per adottare le relative misure di ripristino e messa in sicurezza.

NEWSLETTER COMUNICAZIONI PROMOZIONALI

Per le finalità di invio di comunicazioni promozionali, tra cui la newsletter, la conservazione dei dati avverrà fino alla revoca del consenso, successivamente al quale Il Faro non utilizzerà più i dati personali dell'utente per tali finalità, riservandosi di conservarli per quanto possa essere necessario al fine di proteggere i propri interessi da possibili reclami basati su tali trattamenti.

Il Faro inoltre, con cadenza annuale, verificherà i presupposti di continuità dell'iscrizione alla newsletter, proce-

IL FARO Società Cooperativa Sociale
62100 Macerata, via Giovanni XXIII, 45 - Tel. 0733/202933 - Fax 0733/203817 – www.ilfarosociale.it - Email: ilfaro@ilfarosociale.it
Cod. Fisc. e P. IVA 01091610434 - C.C.I.A.A. di Macerata, iscrizione R.E.A. n. 115594 – Albo Società Cooperative n. A112093

dendo alla cancellazione degli indirizzi non più validi o inattivi.

OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI

Per i dati che siamo obbligati a conoscere, necessari al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.
Per i dati che non siamo obbligati a conoscere, il conferimento degli stessi è facoltativo, e la loro mancata indicazione non consentirà l'espletamento di alcuni servizi, come ad esempio le comunicazioni commerciali.

DESTINATARI DEI DATI

1. **AMBITO DI CONOSCENZA DEI DATI**

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati le seguenti categorie di soggetti, interni alla nostra organizzazione: uffici amministrativi e di segreteria interni, addetti alla contabilità ed alla fatturazione, responsabili di funzione, personale addetto al coordinamento dei servizi, assistenti, personale dipendente e collaboratori. Tutti i soggetti che accedono ai Suoi dati sono opportunamente autorizzati, istruiti e vincolati da obblighi di riservatezza.

2. **COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I Suoi dati non verranno diffusi (ad esempio tramite pubblicazione su web o su altri media), salvo casi particolari (ad esempio foto o video promozionali) per i quali sarà comunque richiesto il Suo preventivo consenso.
La comunicazione riguarda le categorie di dati la cui trasmissione e/o divulgazione si rendano necessarie per lo svolgimento delle attività e il perseguimento delle finalità connesse alla gestione del rapporto instaurato.
I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti pubblici o privati che possono accedervi in forza di disposizione di legge, di regolamenti o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme; a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previo incarico che impone doveri di riservatezza e sicurezza; a soggetti che hanno necessità di trattare i dati per finalità ausiliari al rapporto che intercorre con noi, ovvero che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione di tale rapporto (ad esempio, servizi di imbustamento, stampa e spedizione, provider dei servizi di comunicazione elettronica o servizi web).
Il trattamento relativo alla comunicazione a tali categorie di soggetti non richiede il Suo consenso, poiché il trattamento avviene a fronte di obblighi di legge o per dar corso agli obblighi derivanti dalrapporto in essere.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Agli utenti cui si riferiscono i dati personali, in qualità di interessati al trattamento e nei limiti della normativa vigente, sono riconosciuti i diritti di cui gli articoli dal 15 al 22 del Regolamento EU 2016/679, ovvero:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e il periodo di conservazione o i criteri utili per determinarlo;
3. aggiornare, rettificare, integrare i dati personali, affinché siano sempre esatti e completi;

IL FARO Società Cooperativa Sociale
62100 Macerata, via Giovanni XXIII, 45 - Tel. 0733/202933 - Fax 0733/203817 – www.ilfarosociale.it - Email: ilfaro@ilfarosociale.it
Cod. Fisc. e P. IVA 01091610434 - C.C.I.A.A. di Macerata, iscrizione R.E.A. n. 115594 – Albo Società Cooperative n. A112093

4. ottenere la cancellazione dei dati, se sussistano le condizioni previste per legge, e se il trattamento non sia legittimato da altra motivazione preminente;
5. ottenere la limitazione del trattamento;
6. cancellare i dati personali quando non più necessari per le finalità del trattamento, qualora sussistano le condizioni di legge ed il trattamento non sia giustificato da altro legittimo motivo;
7. opporsi al trattamento in qualsiasi momento;
8. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
9. revocare il consenso, qualora fornito per specifiche attività di trattamento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
10. proporre reclamo a un'Autorità di Controllo (Autorità Nazionale: Garante Per la Protezione dei Dati Personali, email: garante@gpdp.it): fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, il reclamo può essere presentato all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Oppure, qualora ve ne siano le condizioni, presso le autorità di controllo stabilite in altro paese UE.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi, con richiesta rivolta senza formalità, al Titolare del trattamento, **IL FARO Società Cooperativa Sociale**, via Giovanni XXIII n. 45, 62100 Macerata, tel. 0733 202933, ilfaro@ilfarosociale.it

AGGIORNAMENTI

IL FARO Società Cooperativa Sociale aggiorna le politiche e le prassi interne adottate nella protezione dei dati personali ogni qualvolta sia necessario ed in caso di modifiche normative e organizzative che abbiano rilevanza sul trattamento dei dati personali.
Ogni aggiornamento della presente informativa sarà reso disponibile tempestivamente e mediante mezzi congrui.

IL FARO Società Cooperativa Sociale
62100 Macerata, via Giovanni XXIII, 45 - Tel. 0733/202933 - Fax 0733/203817 – www.ilfarosociale.it - Email: ilfaro@ilfarosociale.it
Cod. Fisc. e P. IVA 01091610434 - C.C.I.A.A. di Macerata, iscrizione R.E.A. n. 115594 – Albo Società Cooperative n. A112093