INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
SERVIZI A DISTANZA
(art.13 e 14 Regolamento UE 2016/679)

La presente informativa ha lo scopo di integrare le informazioni che Le sono già state fornite in relazione al trattamento dei dati personali necessari all'erogazione dei servizi di cui Lei usufruisce. Le informazioni aggiuntive riguardano in particolare le modalità di trattamento, che avvengono avvalendosi di piattaforme online e sistemi di comunicazione remota.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il "titolare" del trattamento è IL FARO Società Cooperativa Sociale, via Giovanni XXIII 45 –Macerata, cap.62100, stabilito nell'Unione Europea, che può essere contattato ai seguenti recapiti:
Telefono: 0733/202933
Email: ilfaro@ilfarosociale.it
Pec: ilfaro@pec-ecocae.it

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

IL FARO Società Cooperativa Sociale ha individuato un Responsabile della Protezione dei Dati al quale è possibile rivolgersi per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali, l'esercizio dei diritti degli interessati, le politiche e le misure di sicurezza adottate, l'elenco dei responsabili che effettuano operazioni di trattamento sui dati personali.
Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato all'indirizzo: dpo@ilfarosociale.it

INTERESSATI AL TRATTAMENTO

Gli interessati al trattamento sono tutti coloro che intendono usufruire dei servizi erogati da Il Faro.

PRINCIPI GENERALI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. In particolare:

- trattare i dati esclusivamente per le finalità e secondo le modalità illustrate nell'informativa;
- trattare i dati per finalità per le quali è necessario il preventivo consenso dell'interessato unicamente in presenza di un'espressa autorizzazione in tal senso;
- rendere disponibili i dati a soggetti terzi unicamente per fini strumentali all'erogazione del servizio richiesto o negli altri casi, salvo ove consentito dalla legge, solo quando l'interessato abbia conferito il proprio consenso;
- rispettare i diritti degli interessati, rispondendo alle richieste di cancellazione, di modifica, di integrazione dei dati forniti, di opposizione al trattamento dei dati per fini di invio di informazioni commerciali e pubblicitarie;
- assicurare una corretta e lecita gestione dei dati personali, salvaguardando il diritto alla riservatezza dell'interessato, nonché applicare misure idonee di sicurezza a tutela della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità dei dati trattati;
- assicurare la massima trasparenza, accompagnando ogni azione di raccolta dati da apposite informative.

ORIGINE DEI DATI: SISTEMI DI COMUNICAZIONE E CONDIVISIONE DEI DATI

L'utilizzo di servizi online comporta diverse modalità di acquisizione dei dati, che possono essere acquisiti:

IL FARO Società Cooperativa Sociale
62100 Macerata, via Giovanni XXIII, 45 - Tel. 0733/202933 - Fax 0733/203817 – www.ilfarosociale.it - Email: ilfaro@ilfarosociale.it
Cod. Fisc. e P. IVA 01091610434 - C.C.I.A.A. di Macerata, iscrizione R.E.A. n. 115594 – Albo Società Cooperative n. A112093

- mediante l'invio diretto e volontario dell'utente di files e documenti (es. tramite email o sistemi dimessaggistica in tempo reale);
- mediante la condivisione di files e documenti sulle piattaforme digitali, dove possono restare memorizzati ed essere acquisiti in momenti diversi;
- mediante l'utilizzo di sistemi di videochiamata o registrazioni audiovideo.

CATEGORIA DI DATI TRATTATI

In relazione alla tipologia degli strumenti e servizi adottati potranno essere trattati dati di natura informatica, quali ad esempio LOG informatici, email, dati esteriori dei messaggi di posta elettronica (es corrispondenti, data e ora degli invii, oggetto), indirizzi IP, conversazioni via sistemi di messaggistica, registrazioni e streaming audiovisivi, immagini.
I dati potranno essere riferiti agli utenti minori destinatari del servizio nonché ai genitori e/o tutori.

DATI RIFERITI AI MINORI

I soggetti di età inferiore ai 18 anni non possono accedere autonomamente ai servizi digitali, in assenza di un genitore e/o tutore responsabile dell'adesione al servizio, del relativo consenso al trattamento, nonché della sorveglianza riguardo il corretto utilizzo del servizio da parte del minore.
L'autonoma iscrizione del minore alle piattaforme digitali è consentita nei limiti e nei termini delle condizioni d'uso delle stesse, alle quale si rimanda di seguito.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali degli interessati sono trattati esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del servizio, avvalendosi della base giuridica del consenso al trattamento prestato in occasione della adesione al servizio stesso.
Uno o più consensi resi potranno essere revocati in qualsiasi momento rivolgendosi a IL FARO Società Cooperativa Sociale nei modi indicati dalla presente informativa per l'esercizio dei diritti.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avviene mediante l'utilizzo di procedure, strumenti e servizi informatici selezionati e configurati in modo tale da garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati nei modi e nei limiti necessari per perseguire le finalità di erogazione dei servizi e nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dalla nostra organizzazione.

In particolare il Faro si avvale della piattaforma di servizi digitali **Google Suite**, che includono **Google Cloud**, **Google Classroom** e **Google Hangouts Meet** per la condivisione e lo scambio di informazioni e documenti e per le chat e videoconferenze. Maggiori informazioni sulle modalità di trattamento sono disponibili qui:

- Norme sulla privacy di Google https://policies.google.com/privacy?hl=it
- Norme sulla privacy di Google for Education: https://edu.google.com/intl/it_it/why-google/privacy-security/?modal_active=none

IL FARO Società Cooperativa Sociale
62100 Macerata, via Giovanni XXIII, 45 - Tel. 0733/202933 - Fax 0733/203817 – www.ilfarosociale.it - Email: ilfaro@ilfarosociale.it
Cod. Fisc. e P. IVA 01091610434 - C.C.I.A.A. di Macerata, iscrizione R.E.A. n. 115594 – Albo Società Cooperative n. A112093

In ogni caso il trattamento avverrà in forma non continuativa e sarà circoscritto al momento di erogazione dei servizi, nonché nel caso in cui si rivelino anomalie di funzionamento dei sistemi o si rendano necessarie attività di manutenzione o, comunque, in tutte le ipotesi in cui sia a rischio la sicurezza dei dati.

Il trattamento sarà effettuato dal personale assegnato all'erogazione del servizio, appositamente istruito e vincolato ad obblighi di riservatezza.

CONSERVAZIONE

I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario a fornire il servizio richiesto o per il tempo stabilito dalle normative vigenti.
In generale, i dati personali forniti dagli utenti non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti sono immediatamente cancellati o resi anonimi, salvo gli obblighi di conservazione qui indicati, prescritti per legge.

SICUREZZA DEI DATI

Il Titolare del trattamento adotta specifiche misure di sicurezza, idonee e preventive, al fine di salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei dati personali dell'interessato, nonché di prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.
In ogni caso il Titolare non si ritiene responsabile circa le informazioni non veritiere od incomplete inviate direttamente dall'utente (esempio: correttezza dell'indirizzo e-mail o degli estremi della carta di credito o recapito postale), nonché informazioni che lo riguardano e che sono state fornite da un soggetto terzo, anche fraudolentemente.
Le politiche di sicurezza sono aggiornate ogniqualvolta necessario e comunque ad ogni variazione normativa e/o organizzativa che possa incidere sul trattamento dei dati personali.

DESTINATARI DEI DATI

1. **AMBITO DI CONOSCENZA DEI DATI**

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati le seguenti categorie di soggetti, interni alla nostra organizzazione: uffici amministrativi e di segreteria interni, addetti alla contabilità ed alla fatturazione, responsabili di funzione, personale addetto al coordinamento dei servizi, assistenti, personale dipendente e collaboratori. Tutti i soggetti che accedono ai Suoi dati sono opportunamente autorizzati, istruiti e vincolati da obblighi di riservatezza.

2. **COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I Suoi dati non verranno diffusi.
La comunicazione riguarda le categorie di dati la cui trasmissione e/o divulgazione si rendano necessarie per lo svolgimento delle attività e il perseguimento delle finalità connesse alla gestione del rapporto instaurato.
I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti pubblici o privati che possono accedervi in forza di disposizione di legge, di regolamenti o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme; a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previo incarico che impone doveri di riservatezza e sicurezza; a soggetti che hanno necessità di trattare i dati per finalità ausiliari al rapporto che intercorre con noi, ovvero che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione di tale rapporto (ad esempio, servizi di imbustamento, stampa e spedizione, provider dei

IL FARO Società Cooperativa Sociale
62100 Macerata, via Giovanni XXIII, 45 - Tel. 0733/202933 - Fax 0733/203817 – www.ilfarosociale.it - Email: ilfaro@ilfarosociale.it
Cod. Fisc. e P. IVA 01091610434 - C.C.I.A.A. di Macerata, iscrizione R.E.A. n. 115594 – Albo Società Cooperative n. A112093

servizi di comunicazione elettronica o servizi web).

Il trattamento relativo alla comunicazione a tali categorie di soggetti non richiede il Suo consenso, poiché il trattamento avviene a fronte di obblighi di legge o per dar corso agli obblighi derivanti dalrapporto in essere.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Agli utenti cui si riferiscono i dati personali, in qualità di interessati al trattamento e nei limiti della normativa vigente, sono riconosciuti i diritti di cui gli articoli dal 15 al 22 del Regolamento EU 2016/679, ovvero:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e il periodo di conservazione o i criteri utili per determinarlo;
3. aggiornare, rettificare, integrare i dati personali, affinché siano sempre esatti e completi;
4. ottenere la cancellazione dei dati, se sussistano le condizioni previste per legge, e se il trattamento non sia legittimato da altra motivazione preminente;
5. ottenere la limitazione del trattamento;
6. cancellare i dati personali quando non più necessari per le finalità del trattamento, qualora sussistano le condizioni di legge ed il trattamento non sia giustificato da altro legittimo motivo;
7. opporsi al trattamento in qualsiasi momento;
8. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
9. revocare il consenso, qualora fornito per specifiche attività di trattamento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
10. proporre reclamo a un'Autorità di Controllo (Autorità Nazionale: Garante Per la Protezione dei Dati Personali, email: garante@gpdp.it): fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, il reclamo può essere presentato all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Oppure, qualora ve ne siano le condizioni, presso le autorità di controllo stabilite in altro paese UE.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi, con richiesta rivolta senza formalità, al Titolare del trattamento, **IL FARO Società Cooperativa Sociale**, via Giovanni XXIII n. 45, 62100 Macerata, tel. 0733 202933, ilfaro@ilfarosociale.it

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI

L'uso del servizio è vincolato alle norme d'uso del fornitore della piattaforma digitale:

- servizi Google: https://policies.google.com/terms?hl=it

ed alle seguenti indicazioni:

- conservare in sicurezza e mantenere riservate le credenziali di accesso alla piattaforma digitale;
- non consentire ad altri soggetti, a nessun titolo, l'utilizzo della piattaforma digitale;
- a non diffondere eventuali informazioni riservate riferite ad altri soggetti che utilizzano il servizio;
- utilizzare i servizi ad uso esclusivo delle attività erogate;
- non diffondere le attività realizzate;

IL FARO Società Cooperativa Sociale
62100 Macerata, via Giovanni XXIII, 45 - Tel. 0733/202933 - Fax 0733/203817 – www.ilfarosociale.it - Email: ilfaro@ilfarosociale.it
Cod. Fisc. e P. IVA 01091610434 - C.C.I.A.A. di Macerata, iscrizione R.E.A. n. 115594 – Albo Società Cooperative n. A112093

- non diffondere o comunicare a terzi informazioni di testo e multimediali che per contenuti edimmagini siano da considerarsi illecite o in violazione del diritto d'autore;
- non arrecare disturbo o danno durante l'erogazione del servizio;
- non porre in atto azioni di messaggistica indiscriminata (classificabile come spamming).

L'infrazione dei suddetti termini può comportare la sospensione dei servizi o, nei casi più gravi, la segnalazione alle autorità competenti.

AGGIORNAMENTI

IL FARO Società Cooperativa Sociale aggiorna le politiche e le prassi interne adottate nella protezione dei dati personali ogni qualvolta sia necessario ed in caso di modifiche normative e organizzative che abbiano rilevanza sul trattamento dei dati personali.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà reso disponibile tempestivamente e mediante mezzi congrui.

IL FARO Società Cooperativa Sociale
62100 Macerata, via Giovanni XXIII, 45 - Tel. 0733/202933 - Fax 0733/203817 – www.ilfarosociale.it - Email: ilfaro@ilfarosociale.it
Cod. Fisc. e P. IVA 01091610434 - C.C.I.A.A. di Macerata, iscrizione R.E.A. n. 115594 – Albo Società Cooperative n. A112093